

Politica noastră de confidentialitate

Incepand cu 1 ianuarie, 2022

Politica GDPR

Cambridge Professional Academy (operand global sub acest brand si sub brandul Professional Academy in UK)

Principiul de baza este ca:

- Toate datele colectate și/sau stocate de CPA sunt utilizate în scopul exclusiv al afacerii CPA și al relației persoanei cu CPA. Aceasta va include; comunicările cu studenții de la CPA în mod direct, comunicările dintre studenți și tutorii lor de asistență respectivi și comunicările cu persoane fizice și companii care și-au exprimat interesul real și legitim pentru produsele sau serviciile CPA. Datele personale ale persoanei fizice nu vor fi partajate cu o terță parte fără acordul scris prealabil.
- Niciun membru al personalului, atât la sediul central CPA, cât și în cadrul rețelei de tutori de asistență, nu va partaja date personale cu o terță parte fără acordul prealabil al persoanei. Aceasta include, dar nu se limitează la numele, adresa, adresa de e-mail și detaliile de telefon.
- Toți angajații CPA sunt de acord ca adresa de e-mail comercială, numărul de telefon și detaliile de contact asociate unei persoane fizice sau juridice să fie distribuite exclusiv în scopurile afacerii CPA.

Comunicarea cu parti interesate

- Trimițând datele de contact ca parte a unei interogări către CPA, prin site-ul web, apel telefonic, chat web, SMS, platforme de social media, față în față sau e-mail, părțile interesate și-au exprimat interesul legitim pentru produsele și serviciile CPA.
- Părților care completează formulare online li se va cere să se înscrie pentru a primi informații suplimentare, dacă partea interesată nu se înscrie, acestea vor fi eliminate din toate activitățile de marketing în bloc, dar CPA le poate contacta individual pentru a investiga și a confirma legitimitatea lor.
- Persoanele care au prezentat interes legitim pentru un anumit produs sau serviciu vor primi doar informații cu privire la acel anumit produs sau serviciu.
- O parte interesată are dreptul de a-și anula interesul legitim în orice moment, înlăturându-l din toate comunicările atât individuale, cât și în masă.
- Datele pentru persoanele fizice care și-au exprimat interesul legitim nu vor fi stocate mai mult de 3 ani și vor fi eliminate din toate sistemele odată ce această perioadă a trecut.

Stocarea datelor

- CPA nu va păstra niciun fișier pe hârtie cu date personale, inclusiv date tranzacționale financiare.
- CPA este responsabil pentru întreținerea întregii stocări online de date în cloud și va continua să revizuiască securitatea fiecărui sistem care deține datele personale în timp util, aceasta include managementul relațiilor cu clienții (CRM), sistemul de management al învățării (LMS), raportarea de rezervă. , sisteme de stocare a fișierelor, software de contabilitate și platforme de comerț electronic.
- Informațiile financiare pentru plățile online nu sunt deținute de CPA și toate sunt gestionate de PayPal, CPA nu deține niciuna dintre aceste informații de plată.
- La procesarea informațiilor financiare de către personalul telefonic care preia apelul, nu trebuie să noteze sau să înregistreze niciuna dintre informațiile care le-au fost furnizate decât în casetele desemnate din terminalul de plată PayPal. Ei nu trebuie să repete nicio informație a cardului și, dacă au nevoie de clarificări, vor cere apelantului să repete detaliile. Tranzacția nu trebuie procesată prin telefon cu difuzor sau prin e-mail.
- Niciun PC sau stație de lucru nu trebuie lăsată fără personal fără un protector de ecran adecvat protejat cu parolă. Toate PC-urile și stațiile de lucru ar trebui să fie închise și protejate cu parolă peste noapte.
- Toți angajații ar trebui să folosească doar propria lor autentificare pentru a accesa computerele și bazele de date de membri și nu trebuie să partajeze detaliile de conectare cu alte persoane.
- Pentru a demonstra conformitatea cu Reglementările generale privind protecția datelor, tot personalul va finaliza un program de instruire și va semna pentru a fi de acord că înțeleg implicațiile (jurnal disponibil la cerere), va semna și această politică pentru a arăta că a citit și înțeles responsabilitatea lor față de datele personale .
- Toți angajații semnează ca parte a contractului de muncă o clauză de confidențialitate.

Studentii Cambridge Professional Academy

- La înregistrarea pentru a studia cu CPA, persoanele fizice trebuie să știe că CPA nu le va folosi în niciun caz datele în alt scop decât comunicarea cu serviciile de asistență CPA, tutorele lor de asistență directă și informațiile de marketing post-finalizare. Datele nu vor fi transmise terților decât dacă cursanții își dau acordul prealabil în scris. Acest lucru este clar la începutul procesului de înregistrare.
- Din când în când, CPA poate fi contactată pentru a distribui chestiuni relevante în numele unor terți, cum ar fi institutele de studii. Vor fi comunicate doar informații relevante pentru cursurile de interes sau calitatea de membru la institut a solicitantului.

Drepturi privind datele

- Datele deținute de CPA pot fi doar la fel de exacte ca și informațiile furnizate către CPA. Este responsabilitatea persoanei să se asigure că datele sale sunt exacte.
- Odată ce o persoană și-a început studiile cu CPA, datele sale personale, inclusiv o evidență a studiilor sale, vor fi păstrate electronic timp de 7 ani de la finalizare, înainte de ștergere.
- O persoană poate solicita în orice moment ștergerea datelor sale personale, contactând contact@professionalacademy.ro sau support@professionalacademy.com. Trebuie remarcat faptul că eliminarea tuturor datelor cu caracter personal (inclusiv detaliile de contact prin e-mail) va duce la imposibilitatea CPA de a efectua procesarea suportului pentru cursanți și ar anula garanția de trecere 100%.
- Un student poate oricând pune întrebări privind datele sale, contactându-ne la contact@professionalacademy.ro sau support@professionalacademy.com.

Politica de Cookie a Cambridge Professional Academy

Ce sunt Cookie-urile

Așa cum este o practică obișnuită cu aproape toate site-urile web profesionale, acest site folosește cookie-uri, care sunt fișiere minuscule care sunt descărcate pe computerul dvs., pentru a vă îmbunătăți experiența. Această pagină descrie ce informații adună, cum le folosim și de ce uneori trebuie să stocăm aceste cookie-uri. De asemenea, vom împărtăși modul în care puteți împiedica stocarea acestor cookie-uri, totuși, acest lucru poate reduce sau „rupe” anumite elemente ale funcționalității site-urilor.

Pentru mai multe informații generale despre cookie-uri, consultați articolul Wikipedia despre cookie-urile HTTP.

Cum folosim Cookie-urile

Folosim cookie-uri dintr-o varietate de motive detaliate mai jos. Din păcate, în majoritatea cazurilor, nu există opțiuni standard în industrie pentru dezactivarea cookie-urilor fără a dezactiva complet funcționalitatea și caracteristicile pe care le adaugă acestui site. Este recomandat să lăsați activate toate cookie-urile dacă nu sunteți sigur dacă aveți nevoie de ele sau nu în cazul în care sunt folosite pentru a furniza un serviciu pe care îl utilizați.

Dezafectarea Cookie-urilor

Puteți împiedica setarea cookie-urilor ajustând setările browserului dumneavoastră. Rețineți că dezactivarea cookie-urilor va afecta funcționalitatea acestui site și a multor alte site-uri web pe care le vizitați. Dezactivarea cookie-urilor va duce, de obicei, la dezactivarea anumitor funcționalități și caracteristici ale acestui site. Prin urmare, este recomandat să nu dezactivați cookie-urile.

Ca si Cookie-uri utilizam

- Cookie-uri legate de formulare

Atunci când trimiteți date printr-un formular precum cele găsite pe paginile de contact sau pe un prospect, cookie-urile de descărcare pot fi setate pentru a reține detaliile dvs. de utilizator pentru corespondența viitoare.

Cookie-uri ale unor terte parti

În unele cazuri speciale folosim și cookie-uri furnizate de terți de încredere. Următoarea secțiune detaliază ce cookie-uri terță parte le-ați putea întâlni prin acest site.

- Acest site folosește Google Analytics, care este una dintre cele mai răspândite și de încredere soluții de analiză de pe web pentru a ne ajuta să înțelegem cum utilizați site-ul și modalitățile prin care vă putem îmbunătăți experiența. Aceste module cookie pot urmări lucruri precum cât timp petreci pe site și paginile pe care le vizitezi, astfel încât să putem continua să producem conținut captivant.

Pentru mai multe informații despre cookie-urile Google Analytics, consultați pagina oficială Google Analytics.

- Din când în când testăm noi funcții și facem modificări subtile modului în care este livrat site-ul. Când încă testăm noi funcții, aceste cookie-uri pot fi folosite pentru a ne asigura că primiți o experiență de utilizator consecventă în timp ce vă aflați pe site, asigurându-ne în același timp că înțelegem ce optimizări apreciază cel mai mult utilizatorii noștri.

- Pe măsură ce vindem produse, este important pentru noi să înțelegem statistici despre câți dintre vizitatorii site-ului nostru realizează o achiziție și, ca atare, acesta este tipul de date pe care aceste cookie-uri le vor urmări. Acest lucru este important pentru dvs., deoarece înseamnă că putem face previziuni de afaceri cu precizie care ne permit să ne monitorizăm costurile publicitare și ale produselor pentru a vă asigura cel mai bun preț posibil.

- Serviciul Google AdSense pe care îl folosim pentru a difuza publicitate utilizează un cookie DoubleClick pentru a difuza reclame mai relevante pe web și pentru a limita numărul de ori când vi se afișează un anumit anunț.

Pentru mai multe informații despre Google AdSense, consultați întrebările frecvente oficiale Google AdSense privind confidențialitatea.